

Pesquisa de Satisfação de Usuários

Urbia Parques

Lajeado

3º TRIMESTRE DE 2021



INSTITUTOPHD
DIFERENCIAL EM PESQUISAS

Pesquisa de Satisfação
Urbia
3º TRIMESTRE 2021

ÍNDICE

1. SOBRE A PESQUISA	6
2. RESPOSTAS	9
2.1. PERFIL DA AMOSTRA	9
2.1.1. <i>Gênero:</i>	9
2.1.2. <i>Faixa de Idade:</i>	9
2.1.3. <i>Profissão:</i>	9
2.1.4. <i>Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:</i>	11
2.2. COM QUAL FREQUÊNCIA VOCÊ UTILIZA O PARQUE LAJEADO?.....	12
2.3. E EM QUAIS DIAS DA SEMANA VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE LAJEADO?	13
2.4. E EM QUAIS PERÍODOS VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE LAJEADO?.....	14
2.5. EM MÉDIA, QUANTO TEMPO VOCÊ COSTUMA FICAR NO PARQUE?.....	14
2.6. DE ONDE VOCÊ É?.....	15
2.7. QUAL MEIO DE TRANSPORTE VOCÊ MAIS UTILIZA PARA CHEGAR NO PARQUE LAJEADO? (ESPONTÂNEA - REPOSTA MÚLTIPLA - SE MAIS DE UM FOI UTILIZADO).....	16
2.7.1. <i>Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Lajeado x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:</i>	16
2.7.2. <i>Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Lajeado x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	17
2.8. QUAL O USO QUE VOCÊ COSTUMA FAZER DO PARQUE LAJEADO?.....	18
2.8.1. <i>Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Lajeado x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:</i>	18
2.8.2. <i>Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Lajeado x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	19
OBS: RESPOSTAS MÚLTIPLAS.	19
3. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A ZELADORIA DO PARQUE LAJEADO, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:	20
3.1. LIMPEZA DO PARQUE EM GERAL?.....	20
3.1.1. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:</i>	20
3.1.2. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	21
3.1.3. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	22
3.2. LIMPEZA E DISPONIBILIDADE DE SUPRIMENTO DOS SANITÁRIOS?.....	23
3.2.1. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:</i>	23
3.2.2. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	24
3.2.3. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	25
3.3. ESTADO DO MOBILIÁRIO DO PARQUE (BANCOS, LIXEIRAS E PARACICLOS)?	26
3.3.1. <i>Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:</i>	26

3.3.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	27
3.3.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	28
3.4. ESTADO DOS BRINQUEDOS DO PLAYGROUND?	29
3.4.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:	29
3.4.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:	30
3.4.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:.....	31
3.5. ESTADO DOS EQUIPAMENTOS DE GINÁSTICA?	32
3.5.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:	32
3.5.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:	33
3.5.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:.....	34
3.6. ESTADO DAS PISTAS DE CORRIDA E CAMINHADA?.....	35
3.6.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:.....	35
3.6.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:	36
3.6.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:.....	37
4. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS DO PARQUE LAJEADO, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:.....	38
4.1. ESTADO DAS ÁREAS VERDES?.....	38
4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:.....	38
4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:	39
4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:	40
4.2. ESTADO DOS GRAMADOS?.....	41
4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:.....	41
4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:	42
4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:	43
5. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A BEM-ESTAR DO PARQUE LAJEADO, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:	44
5.1. SENSAÇÃO DE SEGURANÇA NO PARQUE?.....	44
5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:	44

5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	45
5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	46
5.2. ACESSIBILIDADE DO PARQUE?	47
5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:.....	47
5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	48
5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	49
6. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO DO PARQUE LAJEADO, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:.....	50
6.1. SINALIZAÇÃO E ORIENTAÇÃO?	50
6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:.....	50
6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:	51
6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:	52
6.2. COMUNICAÇÃO FEITA PELO PARQUE NA INTERNET?	53
6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:.....	53
6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:	54
6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:.....	55
6.3. FACILIDADE EM LOCALIZAR E ACESSAR OS PORTÕES DE ACESSO AO PARQUE?.....	56
6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:.....	56
6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	57
6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	58
6.4. QUALIDADE DA PROGRAMAÇÃO CULTURAL?.....	59
6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:	59
6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:	60
6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:.....	61
6.5. VARIEDADE DE OPÇÕES DE LAZER/ ESPORTE?.....	62
6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:	62
6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:	63

6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:.....	64
6.6. CORDIALIDADE DOS FUNCIONÁRIOS DO PARQUE?	65
6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:.....	65
6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	66
6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	67
7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	68
7.1. TABELA RESUMO	68

1. SOBRE A PESQUISA

Este relatório apresenta os resultados da Pesquisa de Satisfação realizada com os usuários do **Parque Lajeado**, administrado pela **Urbia Parques**, durante os dias **23, 24, 25, 26 de Julho, 10, 11, 12, 20, 21 e 23 de Agosto e 16 e 17 de Setembro** referente ao **3º Trimestre de 2021**, pelo Instituto PHD (devidamente registrado no Conselho Regional de Estatística, CONRE-3 sob número J3126).

O objetivo principal do estudo foi analisar quantitativamente a satisfação e hábitos dos usuários do **Parque Lajeado**, com foco no fornecimento de informações para a **criação de planos de ação** que propiciem a **melhoria constante dos serviços**, bem como a **retenção e captação de usuários**.

Através da abordagem face a face, com a metodologia de amostragem aleatória, foram aplicadas **262 entrevistas** com usuários na saída do **Parque Lajeado**.

Essa amostra foi distribuída de forma aleatória, ou seja, não foi dada preferência para gênero, faixa etária, grau de instrução ou renda, de forma a garantir maiores precisões estatísticas. **Tal amostra possui uma margem de erro global de aproximadamente 6,1 pontos percentuais dentro de um intervalo de confiança de 95,0%**. A forma de cálculo da margem de erro bem como todas as especificações técnicas da pesquisa podem ser encontradas na **“NOTA TÉCNICA – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO”**

Devido a pandemia do COVID-19 e as políticas públicas para tentar conter a pandemia, que acarretaram no horário reduzido de funcionamento dos parques, o que impossibilitou que fossem feitas todas as entrevistas previstas previamente para esse parque referente ao **3º Trimestre de 2021**.

O questionário foi elaborado tendo como base o exemplo exposto no **item 4.3 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**. Como sugestão ao modelo proposto pelo poder concedente foi aprovado que o Instituto PHD avaliasse os indicadores usando uma escala de 5 pontos (onde 1 é a pior nota e 5 a melhor nota),

por exemplo, 1 significa que você acha péssimo e 5 significa que você acha ótimo. Tal escala possibilita um ponto médio de avaliação por parte do entrevistado. Para os casos no qual o entrevistado, de forma espontânea, não souber avaliar determinado indicador, o mesmo será marcado como NS (Não Sabe Avaliar) e sua nota não será considerada para o cálculo na nota do indicador.

A nota final da pesquisa de satisfação do usuário será calculada conforme o **item 5 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**.

Para cada um dos encargos (PE01 a PE10) que contavam com mais de um indicador, foi feita a média desses indicadores para se chegar na média do encargo. Como a escala utilizada foi de 5 pontos (de 1 a 5), e a NFPS deve ser representada em um valor de 0 a 1, foi feita uma transformação na escala conforme a seguir:

Escala	Peso
Nota 1 – Péssimo	0,00
Nota 2	0,25
Nota 3	0,50
Nota 4	0,75
Nota 5 - Ótimo	1,00
Não Sabia Avaliar “NS”	Não se aplica

Para interpretação dos resultados, foram utilizados dois critérios de mercado a saber: **Top2Box**, que consiste na soma dos dois escores mais **altos** desconsiderando as abstenções. **Bottom2Box** que consiste na soma dos dois escores mais **baixos** desconsiderando as abstenções.

Para todos os indicadores foram desconsideradas as respostas “**Não se aplica**”.

Para garantir a qualidade dos dados coletados, todos os entrevistadores do Instituto PHD foram submetidos a um treinamento, capacitando-os devidamente a realizar a pesquisa de campo. Durante o treinamento, além das técnicas de coleta de dados, os entrevistadores foram inseridos no contexto do projeto. Ainda, todos os

entrevistadores participaram do treinamento de integração, ministrado pela Urbia, no qual foram abordados temas de Qualidade e Segurança do Trabalho para a execução da pesquisa em campo.

Todos os entrevistadores utilizaram equipamentos de proteção individual e coletiva para prevenção da infecção por coronavírus (Covid-19), conforme as orientações da OMS – Organização Mundial da Saúde.

Todos os dados foram tabulados e analisados pelo Instituto PHD que se responsabiliza totalmente pela sua consistência.

Esta pesquisa foi coordenada pelo estatístico Diego Garcia Guimarães – CONRE 9225-A – Responsável técnico perante o CONRE.

A partir deste primeiro relatório, a contratante poderá solicitar, durante um período de 3 meses, toda e qualquer informação pertinente ao objeto da pesquisa que julgar importante, sem qualquer custo adicional.

Para esclarecimento de quaisquer dúvidas, estamos à disposição através do site www.institutophd.com.br, ou pelo e-mail contato@institutophd.com.br.

2. RESPOSTAS

2.1. Perfil da Amostra

2.1.1. Gênero:

Respostas	(n)	(%)
Masculino	107	40,8
Feminino	155	59,2
Total	262	100,0

2.1.2. Faixa de Idade:

Respostas	(n)	(%)
16 a 24 anos	37	14,1
25 a 34 anos	65	24,8
35 a 44 anos	67	25,7
45 a 59 anos	52	19,8
60 ou mais	41	15,6
Total	262	100,0

2.1.3. Profissão:

Respostas	(n)	(%)
Do Lar/ Dona de Casa/ Doméstica	50	19,1
Aposentado(a)	20	7,6
Assistente/ Auxiliar	18	6,9
Vigilante/ Segurança	13	5,0
Professora/ Pedagoga/ Educadora	13	5,0
Autônomo(a)	12	4,6
Desempregado(a)	11	4,2
Estudante	10	3,8
Diarista/ Empregada Doméstica	8	3,1
Analista	7	2,7
Vendedor(a)	6	2,3

Continuação da tabela.

Respostas	(n)	(%)
Operadora de Telemarketing	6	2,3
Motorista	5	1,9
Atendente/ Balconista	5	1,9
Porteiro	4	1,5
Técnico	4	1,5
Cuidadora	3	1,1
Enfermeira/ Auxiliar de Enfermagem/ Técnico em Enfermagem	3	1,1
Gerente/ Líder de Setor	3	1,1
Costureiro(a)	3	1,1
Microempreendedora	3	1,1
Comerciante	3	1,1
Catador de reciclável	2	0,8
Enfermeiro(a)/ Técnico(a) em Enfermagem	2	0,8
Cabeleireiro(a)/ Manicure	2	0,8
Bancário(a)	2	0,8
Ajudante Geral	2	0,8
Leiturista	2	0,8
Babá	2	0,8
Eletricista	2	0,8
Controlador de acesso	2	0,8
Pedreiro	2	0,8
Confeiteira	1	0,4
Biomédica	1	0,4
Cozinheira/ Copeira Hospitalar	1	0,4
Engenheiro Civil	1	0,4
Caixa	1	0,4
Passadeira	1	0,4
Pedagoga	1	0,4
Contador	1	0,4
Representante Comercial	1	0,4

Continuação da tabela.

Respostas	(n)	(%)
Roupeiro	1	0,4
Metalúrgico	1	0,4
Cortador Têxtil	1	0,4
Militar	1	0,4
Corretor	1	0,4
Pintor	1	0,4
Funcionário Público	1	0,4
Encanador	1	0,4
Forneiro	1	0,4
Motoboy	1	0,4
Artesã	1	0,4
Chefe de Almoxarifado	1	0,4
Atleta	1	0,4
Inventarista	1	0,4
Psicóloga	1	0,4
Ascensorista	1	0,4
Instalador	1	0,4
Profissional de Ed, física	1	0,4
Pensionista	1	0,4
Jornalista	1	0,4
Garçom	1	0,4
Agente comunitário de saúde	1	0,4
Não sabe/ Não respondeu	1	0,4

OBS: Respostas Múltiplas.

2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:

Respostas	(n)	(%)
Não tem deficiência	262	100,0
Total	262	100,0

2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Lajeado?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Primeira vez	7,5	8,9	9,9	12,2
Até 1x por mês (Raro)	8,1	28,1	24,0	27,8
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	13,7	17,8	20,9	20,6
De 1 a 3x por semana (Frequente)	38,4	33,6	34,6	21,8
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	32,3	11,6	10,6	17,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0

2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Lajeado?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Segunda-Feira	55,3	51,4	51,7	39,3
Terça-Feira	47,8	48,6	50,2	37,8
Quarta-Feira	55,3	48,6	55,9	40,8
Quinta-Feira	50,3	60,3	54,8	38,9
Sexta-Feira	50,3	56,2	58,6	55,7
Sábado	36,0	54,1	45,2	45,4
Domingo	32,3	51,4	45,6	29,8

OBS: Respostas Múltiplas.

2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Lajeado?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Manhã (Até as 12:00)	69,6	65,1	64,6	52,3
Tarde (das 12:00 às 18:00)	49,7	50,7	59,7	58,0
Noite (A partir das 18:00)	1,2	1,4	0,4	0,0

OBS: Respostas Múltiplas.

2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?

Respostas	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Até 30 minutos	18,5	16,7	15,6
De 30 minutos a 1 hora	43,2	41,5	40,5
De 1h a 1:30h	12,3	12,5	10,7
De 1:30h a 2h	26,0	29,3	33,2
Total	100,0	100,0	100,0
Média (min)	81,1	82,7	81,7

2.6. De onde você é?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	52,3	50,7	53,9	40,8
De até 3 km do parque	36,0	37,0	35,4	43,5
De até 5 km do parque	6,8	6,2	4,6	9,5
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	4,3	3,4	2,7	2,7
Da região metropolitana de São Paulo	0,6	2,7	3,4	2,3
Outra cidade de São Paulo	-	-	-	0,8
De outro estado	-	-	-	0,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0

**2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Lajeado?
(Espontânea - Reposta Múltipla - Se mais de um foi utilizado)**

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
A pé	87,6	83,6	84,4	79,4
Carro Próprio/ Carona	10,6	13,0	13,3	17,9
Ônibus	2,5	6,8	4,9	5,0
Moto	-	-	-	0,8
Táxi/ transporte individual via app	-	-	0,8	0,8
Bicicleta	0,6	2,1	1,9	0,4
Metrô	-	-	0,4	0,4
Trem	-	-	0,4	-
Van	-	0,7	-	-

OBS: Respostas Múltiplas.

2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Lajeado x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Lajeado ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
A pé	40,6	75,3	81,5	87,7	100,0	79,4
Carro Próprio/ Carona	43,8	21,9	14,8	12,3	4,3	17,9
Ônibus	9,4	5,5	5,6	3,5	2,2	5,0
Táxi/ transporte individual via app	0,0	0,0	0,0	3,5	0,0	0,8
Moto	6,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8
Bicicleta	0,0	0,0	0,0	0,0	2,2	0,4
Trem	0,0	0,0	1,9	0,0	0,0	0,4

OBS: Respostas Múltiplas.

2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Lajeado x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Lajeado ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
A pé	89,3	89,9	89,7	94,1	87,0	84,0	80,8	79,4
Carro Próprio/ Carona	12,6	11,1	12,1	8,8	13,0	15,1	16,7	17,9
Ônibus	1,9	3,0	3,7	2,0	3,4	4,2	7,7	5,0
Moto	1,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8
Bicicleta	1,0	1,0	0,9	1,0	0,7	0,0	0,0	0,4
Trem	1,0	1,0	0,9	1,0	0,7	0,0	0,0	0,4

OBS: Respostas Múltiplas.

2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Lajeado?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Passeio	83,2	45,9	68,8	89,7
Esportes	54,0	67,1	48,3	21,0
Playground	-	-	-	1,5
Ler	-	-	-	0,4

OBS: Respostas Múltiplas.

2.8.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Lajeado x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Uso que você costuma fazer do Parque Lajeado ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Passeio	93,8	95,9	90,7	87,7	78,3	89,7
Esportes	6,3	9,6	14,8	28,1	47,8	21,0
Playground	0,0	4,1	0,0	1,8	0,0	1,5
Ler	0,0	0,0	1,9	0,0	0,0	0,4

OBS: Respostas Múltiplas.

2.8.2. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Lajeado x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Uso que você costuma fazer do Parque Lajeado ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Passeio	87,4	82,8	86,0	85,3	87,0	91,6	97,4	89,7
Esportes	30,1	36,4	36,4	31,4	24,7	16,0	9,0	21,0
Playground	0,0	2,0	2,8	2,9	0,7	0,0	0,0	1,5
Ler	1,0	1,0	0,9	1,0	0,7	0,8	1,3	0,4

OBS: Respostas Múltiplas.

3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Lajeado, que nota você dá para:

3.1. Limpeza do Parque em geral?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,2	0,7	0,4	0,4
Nota 2	1,9	0,0	0,0	0,0
Nota 3	8,7	6,8	2,3	3,4
Nota 4	19,3	17,8	12,5	11,1
Nota 5 - Ótimo	68,9	74,7	84,8	85,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	161	146	263	262
Bottom2Box	3,1	0,7	0,4	0,4
Top2Box	88,2	92,5	97,3	96,2
Média	0,88	0,91	0,95	0,95

3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Limpeza do Parque em geral ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	0,0	0,0	1,8	0,0	0,4
Nota 3	0,0	6,9	3,7	3,5	0,0	3,4
Nota 4	15,6	8,2	7,4	10,5	17,4	11,1
Nota 5 - Ótimo	84,4	84,9	88,9	84,2	82,6	85,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	32	73	54	57	46	262
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,8	0,0	0,4
Top2Box	100,0	93,1	96,3	94,7	100,0	96,2
Média	0,96	0,95	0,96	0,94	0,96	0,95

3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza do Parque em geral ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	1,3	0,4
Nota 3	2,9	3,0	3,7	2,9	4,8	1,7	1,3	3,4
Nota 4	14,6	14,1	12,2	11,8	11,6	11,8	14,1	11,1
Nota 5 - Ótimo	82,5	82,9	84,1	85,3	83,6	85,7	83,3	85,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	103	99	107	102	146	119	78	262
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	1,3	0,4
Top2Box	97,1	97,0	96,3	97,1	95,2	97,5	97,4	96,2
Média	0,95	0,95	0,95	0,96	0,95	0,95	0,95	0,95

3.1.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza do Parque em geral ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	0,0	0,0	1,2	0,4
Nota 3	0,0	6,6	0,0	2,3	3,4
Nota 4	12,2	11,3	7,1	11,5	11,1
Nota 5 - Ótimo	87,8	82,1	92,9	85,0	85,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	41	106	28	87	262
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,2	0,4
Top2Box	100,0	93,4	100,0	96,5	96,2
Média	0,97	0,94	0,98	0,95	0,95

3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,8	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,8	1,0	0,0	0,0
Nota 3	5,3	6,9	4,9	2,6
Nota 4	25,8	13,7	13,6	19,5
Nota 5 - Ótimo	67,3	78,4	81,5	77,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	132	102	206	195
Bottom2Box	1,6	1,0	0,0	0,0
Top2Box	93,1	92,1	95,1	97,4
Média	0,90	0,92	0,94	0,94

3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 3	8,3	0,0	2,4	2,0	4,9	2,6
Nota 4	33,3	20,0	14,6	19,6	19,5	19,5
Nota 5 - Ótimo	58,4	80,0	83,0	78,4	75,6	77,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	12	50	41	51	41	195
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	91,7	100,0	97,6	98,0	95,1	97,4
Média	0,88	0,95	0,95	0,94	0,93	0,94

3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 3	3,6	2,5	3,3	2,3	2,5	1,1	1,7	2,6
Nota 4	20,5	24,1	21,7	18,6	19,3	15,7	18,3	19,5
Nota 5 - Ótimo	75,9	73,4	75,0	79,1	78,2	83,2	80,0	77,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	83	79	92	86	119	89	60	195
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	96,4	97,5	96,7	97,7	97,5	98,9	98,3	97,4
Média	0,93	0,93	0,93	0,94	0,94	0,96	0,95	0,94

3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Global (%)
Nota 3	0,0	6,6	0,0	0,0	2,6
Nota 4	27,6	22,4	12,5	15,2	19,5
Nota 5 - Ótimo	72,4	71,0	87,5	84,8	77,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	29	76	24	66	195
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	93,4	100,0	100,0	97,4
Média	0,93	0,91	0,97	0,96	0,94

3.3. Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,3	1,4	0,4	0,0
Nota 2	3,1	2,8	0,8	0,0
Nota 3	11,3	9,0	4,6	2,7
Nota 4	25,2	18,6	19,0	22,0
Nota 5 - Ótimo	59,1	68,2	75,2	75,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	159	145	263	259
Bottom2Box	4,4	4,2	1,2	0,0
Top2Box	84,3	86,8	94,2	97,3
Média	0,84	0,87	0,92	0,93

3.3.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Estado do mobiliário do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 3	3,1	2,8	1,9	1,8	4,4	2,7
Nota 4	6,3	22,5	22,6	29,8	21,7	22,0
Nota 5 - Ótimo	90,6	74,7	75,5	68,4	73,9	75,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	32	71	53	57	46	259
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	96,9	97,2	98,1	98,2	95,6	97,3
Média	0,97	0,93	0,93	0,92	0,92	0,93

3.3.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado do mobiliário do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 3	1,9	3,0	1,9	2,9	2,1	2,6	2,6	2,7
Nota 4	21,4	25,3	25,2	22,6	24,7	19,7	20,8	22,0
Nota 5 - Ótimo	76,7	71,7	72,9	74,5	73,2	77,7	76,6	75,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	103	99	107	102	146	117	77	259
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	98,1	97,0	98,1	97,1	97,9	97,4	97,4	97,3
Média	0,94	0,92	0,93	0,93	0,93	0,94	0,94	0,93

3.3.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado do mobiliário do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Global (%)
Nota 3	2,5	3,8	0,0	2,4	2,7
Nota 4	20,0	22,6	32,1	18,8	22,0
Nota 5 - Ótimo	77,5	73,6	67,9	78,8	75,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	40	106	28	85	259
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	97,5	96,2	100,0	97,6	97,3
Média	0,94	0,92	0,92	0,94	0,93

3.4. Estado dos brinquedos do playground?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	13,2	10,7	1,6	3,6
Nota 2	12,6	7,1	1,6	3,6
Nota 3	18,5	24,3	12,4	15,0
Nota 4	24,5	13,6	21,1	23,7
Nota 5 - Ótimo	31,2	44,3	63,3	54,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	151	140	251	253
Bottom2Box	25,8	17,8	3,2	7,2
Top2Box	55,7	57,9	84,4	77,8
Média	0,62	0,68	0,86	0,80

3.4.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Estado dos brinquedos do playground ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	5,5	5,9	1,9	2,3	3,6
Nota 2	3,1	1,4	5,9	3,8	4,6	3,6
Nota 3	15,6	20,6	11,8	17,0	6,8	15,0
Nota 4	25,0	20,6	29,4	22,6	22,7	23,7
Nota 5 - Ótimo	56,3	51,9	47,0	54,7	63,6	54,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	32	73	51	53	44	253
Bottom2Box	3,1	6,9	11,8	5,7	6,9	7,2
Top2Box	81,3	72,5	76,4	77,3	86,3	77,8
Média	0,84	0,78	0,76	0,81	0,85	0,80

3.4.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos brinquedos do playground ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	1,0	2,1	1,0	3,1	2,2	6,8	6,5	3,6
Nota 2	5,0	4,1	4,9	5,2	3,6	4,3	2,6	3,6
Nota 3	15,0	14,4	16,7	12,4	13,8	16,2	14,3	15,0
Nota 4	20,0	23,7	20,6	21,7	23,2	21,4	26,0	23,7
Nota 5 - Ótimo	59,0	55,7	56,8	57,6	57,2	51,3	50,6	54,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	100	97	102	97	138	117	77	253
Bottom2Box	6,0	6,2	5,9	8,3	5,8	11,1	9,1	7,2
Top2Box	79,0	79,4	77,4	79,3	80,4	72,7	76,6	77,8
Média	0,83	0,82	0,82	0,81	0,82	0,76	0,78	0,80

3.4.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos brinquedos do playground ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	7,7	2,0	0,0	4,7	3,6
Nota 2	2,6	6,0	3,6	1,2	3,6
Nota 3	10,3	14,0	14,3	18,6	15,0
Nota 4	18,0	30,0	21,4	19,8	23,7
Nota 5 - Ótimo	61,4	48,0	60,7	55,7	54,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	39	100	28	86	253
Bottom2Box	10,3	8,0	3,6	5,9	7,2
Top2Box	79,4	78,0	82,1	75,5	77,8
Média	0,81	0,79	0,85	0,80	0,80

3.5. Estado dos equipamentos de ginástica?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	22,0	20,0	12,9	7,7
Nota 2	9,2	10,0	12,4	8,2
Nota 3	19,1	12,3	20,1	21,9
Nota 4	18,4	13,8	11,0	18,9
Nota 5 - Ótimo	31,3	43,9	43,6	43,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	141	130	209	233
Bottom2Box	31,2	30,0	25,3	15,9
Top2Box	49,7	57,7	54,6	62,2
Média	0,57	0,63	0,65	0,70

3.5.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	3,9	4,8	6,3	13,5	8,9	7,7
Nota 2	0,0	8,1	8,3	13,5	6,7	8,2
Nota 3	19,2	24,2	22,9	17,3	24,4	21,9
Nota 4	26,9	11,3	14,6	21,2	26,7	18,9
Nota 5 - Ótimo	50,0	51,6	47,9	34,5	33,3	43,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	26	62	48	52	45	233
Bottom2Box	3,9	12,9	14,6	27,0	15,6	15,9
Top2Box	76,9	62,9	62,5	55,7	60,0	62,2
Média	0,80	0,74	0,72	0,63	0,67	0,70

3.5.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	12,2	10,9	10,9	11,5	8,5	11,2	10,1	7,7
Nota 2	10,2	10,9	11,9	9,4	10,0	11,2	10,1	8,2
Nota 3	23,5	21,7	23,8	24,0	23,1	19,6	27,5	21,9
Nota 4	21,4	26,1	26,7	22,9	16,9	15,0	10,1	18,9
Nota 5 - Ótimo	32,7	30,4	26,7	32,2	41,5	43,0	42,2	43,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	98	92	101	96	130	107	69	233
Bottom2Box	22,4	21,8	22,8	20,9	18,5	22,4	20,2	15,9
Top2Box	54,1	56,5	53,4	55,1	58,4	58,0	52,3	62,2
Média	0,63	0,64	0,62	0,64	0,68	0,67	0,66	0,70

3.5.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	5,3	6,3	0,0	13,5	7,7
Nota 2	2,6	12,6	11,5	4,1	8,2
Nota 3	10,5	23,2	11,5	29,7	21,9
Nota 4	31,6	17,9	30,8	9,5	18,9
Nota 5 - Ótimo	50,0	40,0	46,2	43,2	43,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	38	95	26	74	233
Bottom2Box	7,9	18,9	11,5	17,6	15,9
Top2Box	81,6	57,9	77,0	52,7	62,2
Média	0,80	0,68	0,78	0,66	0,70

3.6. Estado das pistas de corrida e caminhada?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,9	1,4	0,4	0,4
Nota 2	1,9	3,5	1,2	1,9
Nota 3	11,9	9,0	8,6	8,5
Nota 4	24,5	20,1	20,4	19,4
Nota 5 - Ótimo	59,8	66,0	69,4	69,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	159	144	255	258
Bottom2Box	3,8	4,9	1,6	2,3
Top2Box	84,3	86,1	89,8	89,2
Média	0,85	0,86	0,89	0,89

3.6.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	2,2	0,4
Nota 2	6,5	1,4	3,8	0,0	0,0	1,9
Nota 3	3,2	11,1	5,7	14,3	4,4	8,5
Nota 4	22,6	20,8	17,0	17,9	19,6	19,4
Nota 5 - Ótimo	67,7	66,7	73,5	67,8	73,8	69,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	31	72	53	56	46	258
Bottom2Box	6,5	1,4	3,8	0,0	2,2	2,3
Top2Box	90,3	87,5	90,5	85,7	93,4	89,2
Média	0,88	0,88	0,90	0,88	0,91	0,89

3.6.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	1,0	1,0	0,9	1,0	0,7	0,9	1,3	0,4
Nota 2	1,9	1,0	0,9	1,0	1,4	2,6	1,3	1,9
Nota 3	5,8	6,1	5,6	4,9	6,3	11,2	9,3	8,5
Nota 4	19,4	25,5	22,4	20,6	21,0	15,5	16,0	19,4
Nota 5 - Ótimo	71,9	66,4	70,2	72,5	70,6	69,8	72,1	69,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	103	98	107	102	143	116	75	258
Bottom2Box	2,9	2,0	1,8	2,0	2,1	3,5	2,6	2,3
Top2Box	91,3	91,9	92,6	93,1	91,6	85,3	88,1	89,2
Média	0,90	0,89	0,90	0,91	0,90	0,88	0,89	0,89

3.6.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	0,0	3,7	0,0	0,4
Nota 2	5,0	1,9	0,0	1,2	1,9
Nota 3	5,0	8,6	11,1	9,3	8,5
Nota 4	10,0	21,0	22,2	20,9	19,4
Nota 5 - Ótimo	80,0	68,5	63,0	68,6	69,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	40	105	27	86	258
Bottom2Box	5,0	1,9	3,7	1,2	2,3
Top2Box	90,0	89,5	85,2	89,5	89,2
Média	0,91	0,89	0,85	0,89	0,89

4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Lajeado, que nota você dá para:

4.1. Estado das áreas verdes?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,6	0,7	0,4	0,0
Nota 3	4,3	2,1	2,7	1,5
Nota 4	11,2	9,6	10,3	10,7
Nota 5 - Ótimo	83,9	87,6	86,6	87,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	161	146	263	262
Bottom2Box	0,6	0,7	0,4	0,0
Top2Box	95,1	97,2	96,9	98,5
Média	0,95	0,96	0,96	0,97

4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Estado das áreas verdes ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 3	3,1	1,4	0,0	3,5	0,0	1,5
Nota 4	9,4	12,3	9,3	7,0	15,2	10,7
Nota 5 - Ótimo	87,5	86,3	90,7	89,5	84,8	87,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	32	73	54	57	46	262
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	96,9	98,6	100,0	96,5	100,0	98,5
Média	0,96	0,96	0,98	0,96	0,96	0,97

4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das áreas verdes ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 3	2,9	1,0	1,9	2,0	0,7	1,7	1,3	1,5
Nota 4	13,6	11,1	12,2	12,8	14,4	10,9	12,8	10,7
Nota 5 - Ótimo	83,5	87,9	85,9	85,2	84,9	87,4	85,9	87,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	103	99	107	102	146	119	78	262
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	97,1	99,0	98,1	98,0	99,3	98,3	98,7	98,5
Média	0,95	0,97	0,96	0,96	0,96	0,96	0,96	0,97

4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das áreas verdes ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Global (%)
Nota 3	4,9	0,9	0,0	1,2	1,5
Nota 4	9,8	15,1	10,7	5,8	10,7
Nota 5 - Ótimo	85,3	84,0	89,3	93,0	87,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	41	106	28	87	262
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	95,1	99,1	100,0	98,8	98,5
Média	0,95	0,96	0,97	0,98	0,97

4.2. Estado dos gramados?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,2	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,9	2,1	0,0	0,0
Nota 3	12,4	11,0	5,0	5,0
Nota 4	19,3	12,3	18,8	17,6
Nota 5 - Ótimo	65,2	74,6	76,2	77,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	161	146	261	262
Bottom2Box	3,1	2,1	0,0	0,0
Top2Box	84,5	86,9	95,0	95,0
Média	0,86	0,90	0,93	0,93

4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Estado dos gramados ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 3	6,3	4,1	5,6	3,5	6,5	5,0
Nota 4	12,5	17,8	11,1	22,8	21,7	17,6
Nota 5 - Ótimo	81,2	78,1	83,3	73,7	71,8	77,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	32	73	54	57	46	262
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	93,7	95,9	94,4	96,5	93,5	95,0
Média	0,94	0,93	0,94	0,93	0,91	0,93

4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos gramados ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 3	7,8	7,1	7,5	6,9	6,2	5,9	7,7	5,0
Nota 4	21,4	18,2	20,6	18,6	20,6	16,0	18,0	17,6
Nota 5 - Ótimo	70,8	74,7	71,9	74,5	73,2	78,1	74,3	77,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	103	99	107	102	146	119	78	262
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	92,2	92,9	92,5	93,1	93,8	94,1	92,3	95,0
Média	0,91	0,92	0,91	0,92	0,92	0,93	0,92	0,93

4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos gramados ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Global (%)
Nota 3	4,9	5,7	7,1	3,5	5,0
Nota 4	12,2	22,6	21,4	12,6	17,6
Nota 5 - Ótimo	82,9	71,7	71,5	83,9	77,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	41	106	28	87	262
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	95,1	94,3	92,9	96,5	95,0
Média	0,95	0,92	0,91	0,95	0,93

5. Em relação a satisfação com a BEM-ESTAR do Parque Lajeado, que nota você dá para:

5.1. Sensação de segurança no Parque?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,3	0,7	0,0	0,4
Nota 2	1,3	1,4	1,1	0,4
Nota 3	6,9	4,1	2,7	0,8
Nota 4	20,8	19,2	15,2	12,6
Nota 5 - Ótimo	69,7	74,6	81,0	85,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	159	146	263	261
Bottom2Box	2,6	2,1	1,1	0,8
Top2Box	90,5	93,8	96,2	98,4
Média	0,89	0,91	0,94	0,96

5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Sensação de segurança no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,8	0,0	0,4
Nota 3	3,1	0,0	0,0	1,8	0,0	0,8
Nota 4	0,0	15,3	5,6	14,0	23,9	12,6
Nota 5 - Ótimo	96,9	83,3	94,4	82,4	76,1	85,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	32	72	54	57	46	261
Bottom2Box	0,0	1,4	0,0	1,8	0,0	0,8
Top2Box	96,9	98,6	100,0	96,4	100,0	98,4
Média	0,98	0,95	0,99	0,94	0,94	0,96

5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sensação de segurança no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,4
Nota 2	1,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,8	0,0	0,4
Nota 3	1,9	1,0	0,9	1,0	0,7	0,8	1,3	0,8
Nota 4	14,6	14,1	13,1	13,7	13,8	16,0	16,7	12,6
Nota 5 - Ótimo	82,5	84,9	85,1	85,3	85,5	81,6	82,0	85,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	103	99	107	102	145	119	78	261
Bottom2Box	1,0	0,0	0,9	0,0	0,0	1,6	0,0	0,8
Top2Box	97,1	99,0	98,2	99,0	99,3	97,6	98,7	98,4
Média	0,95	0,96	0,96	0,96	0,96	0,94	0,95	0,96

5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sensação de segurança no Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	0,0	0,0	1,2	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,2	0,4
Nota 3	2,4	0,9	0,0	0,0	0,8
Nota 4	7,3	13,2	18,5	12,6	12,6
Nota 5 - Ótimo	90,3	85,9	81,5	85,0	85,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	41	106	27	87	261
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	2,4	0,8
Top2Box	97,6	99,1	100,0	97,6	98,4
Média	0,97	0,96	0,95	0,95	0,96

5.2. Acessibilidade do Parque?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,9	2,2	4,1	0,8
Nota 2	2,5	7,2	10,3	7,8
Nota 3	15,5	17,3	17,4	12,0
Nota 4	21,7	17,3	12,0	19,4
Nota 5 - Ótimo	58,4	56,0	56,2	60,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	161	139	242	258
Bottom2Box	4,4	9,4	14,4	8,6
Top2Box	80,1	73,3	68,2	79,4
Média	0,83	0,79	0,76	0,83

5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Acessibilidade do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	0,0	3,7	0,0	0,0	0,8
Nota 2	3,1	5,6	3,7	10,7	15,9	7,8
Nota 3	12,5	15,3	5,6	17,9	6,8	12,0
Nota 4	21,9	23,6	20,4	14,3	15,9	19,4
Nota 5 - Ótimo	62,5	55,5	66,6	57,1	61,4	60,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	32	72	54	56	44	258
Bottom2Box	3,1	5,6	7,4	10,7	15,9	8,6
Top2Box	84,4	79,1	87,0	71,4	77,3	79,4
Média	0,86	0,82	0,86	0,79	0,81	0,83

5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Acessibilidade do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	1,7	1,3	0,8
Nota 2	9,8	17,4	14,3	14,0	7,6	6,0	2,6	7,8
Nota 3	8,8	17,4	15,2	12,0	10,4	7,7	9,2	12,0
Nota 4	19,6	17,4	17,1	16,0	20,1	18,8	18,4	19,4
Nota 5 - Ótimo	61,8	47,8	53,4	58,0	61,2	65,8	68,5	60,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	102	98	105	100	144	117	76	258
Bottom2Box	9,8	17,4	14,3	14,0	8,3	7,7	3,9	8,6
Top2Box	81,4	65,2	70,5	74,0	81,3	84,6	86,9	79,4
Média	0,83	0,74	0,77	0,80	0,83	0,85	0,88	0,83

5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Acessibilidade do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	1,9	0,0	0,0	0,8
Nota 2	9,8	7,7	14,8	4,7	7,8
Nota 3	14,6	10,6	14,8	11,6	12,0
Nota 4	22,0	26,0	22,2	9,3	19,4
Nota 5 - Ótimo	53,6	53,8	48,2	74,4	60,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	41	104	27	86	258
Bottom2Box	9,8	9,6	14,8	4,7	8,6
Top2Box	75,6	79,8	70,4	83,7	79,4
Média	0,80	0,81	0,76	0,88	0,83

6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Lajeado, que nota você dá para:

6.1. Sinalização e orientação?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,3	4,1	2,7	1,9
Nota 2	3,1	5,5	3,1	1,2
Nota 3	14,4	12,4	12,9	6,2
Nota 4	26,3	15,2	25,5	29,3
Nota 5 - Ótimo	54,9	62,8	55,8	61,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	160	145	255	259
Bottom2Box	4,4	9,6	5,8	3,1
Top2Box	81,2	78,0	81,3	90,7
Média	0,83	0,82	0,82	0,87

6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Sinalização e orientação ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	9,7	0,0	1,9	0,0	2,2	1,9
Nota 2	0,0	0,0	1,9	1,8	2,2	1,2
Nota 3	3,2	9,7	5,7	5,3	4,4	6,2
Nota 4	19,4	33,3	18,9	33,3	37,0	29,3
Nota 5 - Ótimo	67,7	57,0	71,6	59,6	54,2	61,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	31	72	53	57	46	259
Bottom2Box	9,7	0,0	3,8	1,8	4,4	3,1
Top2Box	87,1	90,3	90,5	92,9	91,2	90,7
Média	0,84	0,87	0,89	0,88	0,85	0,87

6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sinalização e orientação ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	1,9	2,1	1,9	2,0	1,4	3,4	3,9	1,9
Nota 2	1,9	2,1	1,9	2,0	2,1	1,7	2,6	1,2
Nota 3	7,8	5,2	5,6	3,9	5,5	9,3	7,8	6,2
Nota 4	31,1	39,2	35,5	35,3	32,2	27,1	19,5	29,3
Nota 5 - Ótimo	57,3	51,4	55,1	56,8	58,8	58,5	66,2	61,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	103	97	107	102	146	118	77	259
Bottom2Box	3,8	4,2	3,8	4,0	3,5	5,1	6,5	3,1
Top2Box	88,4	90,6	90,6	92,1	91,0	85,6	85,7	90,7
Média	0,85	0,84	0,85	0,86	0,86	0,84	0,85	0,87

6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sinalização e orientação ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	2,5	1,9	3,6	1,2	1,9
Nota 2	0,0	1,9	0,0	1,2	1,2
Nota 3	2,5	5,7	3,6	9,3	6,2
Nota 4	25,0	34,3	39,3	22,1	29,3
Nota 5 - Ótimo	70,0	56,2	53,5	66,2	61,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	40	105	28	86	259
Bottom2Box	2,5	3,8	3,6	2,4	3,1
Top2Box	95,0	90,5	92,8	88,3	90,7
Média	0,90	0,85	0,85	0,88	0,87

6.2. Comunicação feita pelo Parque na internet?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	9,3	16,4	11,0	15,5
Nota 2	7,4	18,2	10,0	2,1
Nota 3	27,8	14,5	18,0	19,6
Nota 4	33,3	12,7	14,0	21,6
Nota 5 - Ótimo	22,2	38,2	47,0	41,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	54	55	100	97
Bottom2Box	16,7	34,6	21,0	17,6
Top2Box	55,5	50,9	61,0	62,8
Média	0,63	0,60	0,69	0,68

6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	50,0	9,5	10,0	4,8	17,4	15,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	4,8	4,4	2,1
Nota 3	8,3	28,6	10,0	33,3	13,0	19,6
Nota 4	0,0	23,8	30,0	28,6	17,4	21,6
Nota 5 - Ótimo	41,7	38,1	50,0	28,5	47,8	41,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	12	21	20	21	23	97
Bottom2Box	50,0	9,5	10,0	9,6	21,8	17,6
Top2Box	41,7	61,9	80,0	57,1	65,2	62,8
Média	0,46	0,70	0,78	0,68	0,68	0,68

6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	19,1	15,0	13,3	14,3	12,7	21,2	17,7	15,5
Nota 2	4,8	5,0	4,4	4,8	1,8	1,9	2,9	2,1
Nota 3	14,3	17,5	17,8	11,9	14,6	19,2	29,4	19,6
Nota 4	21,4	22,5	26,7	26,2	23,6	17,3	17,7	21,6
Nota 5 - Ótimo	40,4	40,0	37,8	42,8	47,3	40,4	32,3	41,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	42	40	45	42	55	52	34	97
Bottom2Box	23,9	20,0	17,7	19,1	14,5	23,1	20,6	17,6
Top2Box	61,8	62,5	64,5	69,0	70,9	57,7	50,0	62,8
Média	0,65	0,67	0,68	0,70	0,73	0,63	0,61	0,68

6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	16,7	20,6	8,3	12,1	15,5
Nota 2	0,0	0,0	8,3	3,0	2,1
Nota 3	11,1	20,6	16,7	24,2	19,6
Nota 4	27,8	17,7	25,0	21,2	21,6
Nota 5 - Ótimo	44,4	41,1	41,7	39,5	41,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	18	34	12	33	97
Bottom2Box	16,7	20,6	16,6	15,1	17,6
Top2Box	72,2	58,8	66,7	60,7	62,8
Média	0,71	0,65	0,71	0,68	0,68

6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,6	0,7	0,8	0,0
Nota 2	0,6	2,8	0,0	1,1
Nota 3	5,0	5,5	5,0	1,9
Nota 4	18,9	11,0	11,9	13,8
Nota 5 - Ótimo	74,9	80,0	82,3	83,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	159	145	260	261
Bottom2Box	1,2	3,5	0,8	1,1
Top2Box	93,8	91,0	94,2	97,0
Média	0,92	0,92	0,94	0,95

6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 2	3,1	2,8	0,0	0,0	0,0	1,1
Nota 3	0,0	4,2	0,0	3,5	0,0	1,9
Nota 4	12,5	11,1	20,4	8,8	17,4	13,8
Nota 5 - Ótimo	84,4	81,9	79,6	87,7	82,6	83,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	32	72	54	57	46	261
Bottom2Box	3,1	2,8	0,0	0,0	0,0	1,1
Top2Box	96,9	93,0	100,0	96,5	100,0	97,0
Média	0,95	0,93	0,95	0,96	0,96	0,95

6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	2,6	1,1
Nota 3	1,9	2,0	1,9	2,0	1,4	1,7	1,3	1,9
Nota 4	14,6	11,1	12,2	12,8	14,5	15,1	15,4	13,8
Nota 5 - Ótimo	83,5	86,9	85,9	85,2	84,1	81,5	80,7	83,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	103	99	107	102	145	119	78	261
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	2,6	1,1
Top2Box	98,1	98,0	98,1	98,0	98,6	96,6	96,1	97,0
Média	0,95	0,96	0,96	0,96	0,96	0,94	0,94	0,95

6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Global (%)
Nota 2	0,0	1,0	0,0	2,3	1,1
Nota 3	0,0	2,9	3,6	1,2	1,9
Nota 4	19,5	13,3	17,9	10,3	13,8
Nota 5 - Ótimo	80,5	82,8	78,5	86,2	83,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	41	105	28	87	261
Bottom2Box	0,0	1,0	0,0	2,3	1,1
Top2Box	100,0	96,1	96,4	96,5	97,0
Média	0,95	0,95	0,94	0,95	0,95

6.4. Qualidade da programação cultural?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	10,4	17,5	5,2	8,1
Nota 2	5,7	8,7	3,6	6,1
Nota 3	29,2	10,7	29,5	20,9
Nota 4	22,6	16,5	21,8	18,2
Nota 5 - Ótimo	32,1	46,6	39,9	46,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	106	103	193	148
Bottom2Box	16,1	26,2	8,8	14,2
Top2Box	54,7	63,1	61,7	64,9
Média	0,65	0,67	0,72	0,72

6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Qualidade da programação cultural ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	9,1	6,5	3,7	9,1	12,9	8,1
Nota 2	9,1	2,2	11,1	9,1	3,2	6,1
Nota 3	9,1	21,7	22,2	30,3	12,9	20,9
Nota 4	9,1	19,6	11,1	21,2	22,6	18,2
Nota 5 - Ótimo	63,6	50,0	51,9	30,3	48,4	46,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	11	46	27	33	31	148
Bottom2Box	18,2	8,7	14,8	18,2	16,1	14,2
Top2Box	72,7	69,6	63,0	51,5	71,0	64,9
Média	0,77	0,76	0,74	0,64	0,73	0,72

6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade da programação cultural ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	9,0	9,4	8,8	11,1	7,2	13,9	17,0	8,1
Nota 2	3,0	4,7	4,4	3,2	7,2	5,6	6,4	6,1
Nota 3	17,9	25,0	22,1	20,6	19,3	12,5	12,8	20,9
Nota 4	20,9	23,4	25,0	20,6	19,3	12,5	12,8	18,2
Nota 5 - Ótimo	49,2	37,5	39,7	44,5	47,0	55,5	51,0	46,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	67	64	68	63	83	72	47	148
Bottom2Box	12,0	14,1	13,2	14,3	14,4	19,5	23,4	14,2
Top2Box	70,1	60,9	64,7	65,1	66,3	68,0	63,8	64,9
Média	0,75	0,69	0,71	0,71	0,73	0,73	0,69	0,72

6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade da programação cultural ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	4,6	9,1	5,6	9,4	8,1
Nota 2	0,0	7,3	16,7	3,8	6,1
Nota 3	13,6	27,3	16,7	18,9	20,9
Nota 4	31,8	14,6	22,2	15,1	18,2
Nota 5 - Ótimo	50,0	41,7	38,8	52,8	46,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	22	55	18	53	148
Bottom2Box	4,6	16,4	22,3	13,2	14,2
Top2Box	81,8	56,3	61,0	67,9	64,9
Média	0,81	0,68	0,68	0,75	0,72

6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	7,6	16,4	3,6	5,3
Nota 2	11,0	11,4	5,9	8,6
Nota 3	26,9	22,9	32,4	27,0
Nota 4	22,8	15,7	20,6	23,8
Nota 5 - Ótimo	31,7	33,6	37,5	35,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	145	140	253	244
Bottom2Box	18,6	27,8	9,5	13,9
Top2Box	54,5	49,3	58,1	59,1
Média	0,65	0,60	0,71	0,69

6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	7,1	6,0	2,0	7,4	4,6	5,3
Nota 2	0,0	6,0	9,8	13,0	11,4	8,6
Nota 3	32,1	29,9	25,5	27,8	20,5	27,0
Nota 4	28,6	23,9	17,7	22,2	29,6	23,8
Nota 5 - Ótimo	32,2	34,2	45,0	29,6	33,9	35,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	28	67	51	54	44	244
Bottom2Box	7,1	12,0	11,8	20,4	16,0	13,9
Top2Box	60,8	58,1	62,7	51,8	63,5	59,1
Média	0,70	0,69	0,74	0,63	0,69	0,69

6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	5,1	4,3	5,0	6,3	3,7	9,0	9,5	5,3
Nota 2	11,2	9,6	12,9	10,4	11,2	9,0	8,1	8,6
Nota 3	30,6	31,9	31,6	31,2	26,9	21,6	17,6	27,0
Nota 4	22,5	25,5	22,8	22,9	21,6	23,4	28,4	23,8
Nota 5 - Ótimo	30,6	28,7	27,7	29,2	36,6	37,0	36,4	35,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	98	94	101	96	134	111	74	244
Bottom2Box	16,3	13,9	17,9	16,7	14,9	18,0	17,6	13,9
Top2Box	53,1	54,2	50,5	52,1	58,2	60,4	64,8	59,1
Média	0,66	0,66	0,64	0,65	0,69	0,68	0,69	0,69

6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	2,6	8,1	0,0	4,9	5,3
Nota 2	0,0	7,1	23,1	9,9	8,6
Nota 3	39,5	27,3	23,1	22,2	27,0
Nota 4	23,7	27,3	19,2	21,0	23,8
Nota 5 - Ótimo	34,2	30,2	34,6	42,0	35,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	38	99	26	81	244
Bottom2Box	2,6	15,2	23,1	14,8	13,9
Top2Box	57,9	57,5	53,8	63,0	59,1
Média	0,72	0,66	0,66	0,71	0,69

6.6. Cordialidade dos funcionários do Parque?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,6	0,7	0,4	0,4
Nota 2	0,6	1,4	0,4	0,0
Nota 3	3,8	3,5	2,7	1,2
Nota 4	16,4	11,8	12,2	10,4
Nota 5 - Ótimo	78,6	82,6	84,3	88,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	159	144	262	259
Bottom2Box	1,2	2,1	0,8	0,4
Top2Box	95,0	94,4	96,5	98,4
Média	0,93	0,94	0,95	0,96

6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	3,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 3	0,0	4,1	0,0	0,0	0,0	1,2
Nota 4	10,0	13,7	7,6	12,3	6,5	10,4
Nota 5 - Ótimo	86,7	82,2	92,4	87,7	93,5	88,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	30	73	53	57	46	259
Bottom2Box	3,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Top2Box	96,7	95,9	100,0	100,0	100,0	98,4
Média	0,94	0,95	0,98	0,97	0,98	0,96

6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3	0,4
Nota 3	0,0	1,0	0,0	0,0	0,7	0,9	0,0	1,2
Nota 4	8,7	12,1	11,2	7,8	11,7	10,3	12,8	10,4
Nota 5 - Ótimo	91,3	86,9	88,8	92,2	87,6	88,8	85,9	88,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	103	99	107	102	145	116	78	259
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3	0,4
Top2Box	100,0	99,0	100,0	100,0	99,3	99,1	98,7	98,4
Média	0,98	0,96	0,97	0,98	0,97	0,97	0,96	0,96

6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	1,0	0,0	0,0	0,4
Nota 3	0,0	2,9	0,0	0,0	1,2
Nota 4	12,2	11,7	3,6	10,3	10,4
Nota 5 - Ótimo	87,8	84,4	96,4	89,7	88,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	41	103	28	87	259
Bottom2Box	0,0	1,0	0,0	0,0	0,4
Top2Box	100,0	96,1	100,0	100,0	98,4
Média	0,97	0,95	0,99	0,97	0,96

7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

7.1. Tabela Resumo

Dimensão	Encargo	Peso	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)
Zeladoria	PE01 – Limpeza	10%	0,92	0,95	0,95
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,77	0,84	0,84
Conservação de Recursos Naturais	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,93	0,94	0,95
Bem-estar	PE04 – Segurança	11%	0,91	0,94	0,96
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	N/A	N/A	N/A	N/A
	PE06 – Acessibilidade	9%	0,79	0,76	0,83
Experiência do Usuário	PE07 – Serviços de orientação	10%	0,84	0,85	0,88
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	10%	0,62	0,71	0,70
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	10%	0,94	0,95	0,96
	PE10 – Alimentos & Bebidas	N/A	N/A	N/A	N/A
NFPS			0,86	0,88	0,90



INSTITUTO PHD
DIFERENCIAL EM PESQUISAS